



## BEANTRAGUNG DER VERBANDS- MITGLIEDSCHAFT AN EINEM KONGRESS

Im April 2019 veranstaltete die European Association for the Study of the Liver (EASL) ihren International Liver Congress (ILC) in Wien. Über achteinhalbtausend wissenschaftliche und medizinische Experten aus den verschiedensten Disziplinen und aus der ganzen Welt kamen zusammen, um sich über die neuesten Entwicklungen in der Leberforschung zu informieren.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Auf der ILC 2019 wollte die Gesellschaft den Teilnehmern die Möglichkeit bieten, sich sowohl um die EASL-Mitgliedschaft zu bewerben als auch sich gleichzeitig für den ILC-Kongress anzumelden und diesen Prozess schnell und einfach durchzuführen. Daher benötigten unsere Mitarbeiter eine spezielle Schulung durch das EASL-Team, um alle Fragen beantworten zu können und die Mitgliedschaft in der EASL bei Interessenten zu fördern.

### UNSERE LÖSUNG

Wir haben eine spezielle Schnellregistrierung und einen EASL-Bewerbungsschalter eingerichtet - mit einem EASL-Mitarbeiter und zwei Congrex-Mitarbeitern. Dank ihrer Kooperation und Flexibilität war dies ein großer Erfolg. Eine kontinuierliche und offene Kommunikation zwischen PCO und Kunde ist unerlässlich, um das gegenseitige Wissen zu teilen. Unsere Mitglieder des Registrierungsteams sind Experten für einen reibungslosen Registrierungsprozess und geben ihr Fachwissen gerne an unsere Kunden weiter. Im Gegenzug hat uns dieses Projekt auch viel über den Bewerbungsprozess erfahren.