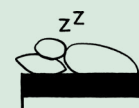




## OUR SERVICES PROVIDED



Hotel  
Accommodation



Destination  
Management

# WIE MAN IN EINER UNGEWOHNTEN BRANCHE AGIERT

**Grand Basel** ist eine neue globale Automobilausstellung, die sich auf Sammlerstücke aus Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft konzentriert. Die Eröffnungsveranstaltung fand vom **6. bis 9. September 2018 in Basel** statt. Es ist die weltweit erste und einzige Ausstellung, die das Automobil in den Bereichen Kunst, Design, Architektur und Lifestyle präsentiert. Congrex Schweiz fungierte als offizielle Housing Agentur für die Veranstaltung.

## DIE HERAUSFORDERUNG

Grand Basel stellte uns zu gleich vor mehrere Herausforderungen:  
Erstens war die Veranstaltung in Basel die erste Ausgabe eines völlig neuen Eventkonzepts.  
Zweitens haben wir mit einem neuen Kunden zusammengearbeitet. Wir kennen die Wünsche und besonderen Bedürfnisse unserer langjährigen Kunden sehr gut. Das ist es auch, was wir bei jeder neuen Geschäftsbeziehung erreichen wollen.  
Drittens waren wir in einem für uns ungewöhnlichen Bereich tätig, da die Mehrheit unserer Kunden medizinische Kongresse organisiert.

## UNSERE LÖSUNG

Um neue Kunden und die Besonderheiten einer Branche kennenzulernen, setzen wir auf eine intensive und regelmäßige Kommunikation. Wir arbeiten von Anfang an transparent, um dem Kunden ein Gefühl der Sicherheit zu geben.  
Um einen reibungslosen Hotelbuchungsprozess zu gewährleisten, ist auch ein regelmäßiger Austausch mit den Hotels unerlässlich.  
Für alle Probleme und Fragen, die spontan auftreten können, waren wir mit einem Concierge-Desk vor Ort - um jedem Teilnehmer eine gute Nachtruhe zu garantieren.