



DIE ZUFRIEDENHEIT DER TEILNEHMER AUF DIE NÄCHSTE STUFE BRINGEN

In diesem Jahr haben wir erstmals die **European Respiratory Society (ERS)** bei der Teilnehmerregistrierung ihrer Konferenz unterstützt. Ihr internationaler Kongress fand vom 15. bis 19. September 2018 in Paris, Frankreich statt und faszinierte mehr als 20'000 Teilnehmer.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Zufriedenheit der Teilnehmer ist der Schlüssel zum Erfolg eines großen internationalen Kongresses wie dem ERS. Die Teilnehmer reisen oft um die ganze Welt, um an einem Kongress teilzunehmen, kommen mit Jetlag in einer Stadt an, die sie nicht kennen, in einem Land, in dem sie nicht die Sprache sprechen. Sie haben die Tage vollgepackt mit vielen neuen Lerninhalten aus verschiedenen Sitzungen, Präsentationen und unzähligen Networking-Möglichkeiten, wo sie neue Leute treffen können, die im selben Bereich arbeiten. Unser Ziel - und zugleich unsere Herausforderung - ist es, die Teilnehmer herzlich willkommen zu heißen und ihnen ein gutes Gefühl auf dem Kongress zu geben.

UNSERE LÖSUNG

Dank unserer Gastfreundschaft, kurzen Wartezeiten an den Registrierungsschaltern und der Mehrsprachigkeit unserer Mitarbeiter konnten wir 22.500 führende Experten auf dem Gebiet der Lungengesundheit ohne jegliche Probleme begrüßen und ein unvergessliches Kongresserlebnis bieten. Paris, die Stadt der Lichter und der Liebe, hat sicherlich auch geholfen! Verschiedene Self-Print-Stationen ermöglichten einen schnellen und einfachen Check-in und Badge-Druck, Online-Neuregistrierungsschalter und Last-Minute-Schalter unterstützten die Teilnehmer bei allen möglichen Fragen. Regelmäßige Mitarbeiterschulungen zu Themen wie nonverbale Kommunikation, Umgang mit schwierigen Personen und Situationen oder auch Sprachkurse halfen unseren Mitarbeitern, individuell, persönlich freundlich und mit einem großen Lächeln an die Teilnehmer heranzugehen.