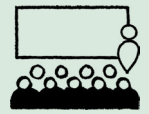




OUR  
SERVICES  
PROVIDED



Registration

## EINE ERFOLGREICHE PERSONALPLANUNG

Der 29. Europäische Kongress für klinische Mikrobiologie und Infektionskrankheiten (ECCMID) erreichte 2019 einen neuen Besucherrekord. Mehr als zwölftausend Menschen nahmen im April an der Konferenz in Amsterdam teil.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Aufgrund der großen Teilnehmerzahl waren mehr Registrierungsschalter erforderlich, um lange Wartezeiten zu vermeiden. Natürlich mussten diese zusätzlichen Arbeitsplätze mit zusätzlichem Personal besetzt werden, und da gleichzeitig mit ECCMID eine weitere große Konferenz stattfand, war die Personaleinsatzplanung zu einer großen Herausforderung geworden.

### UNSERE LÖSUNG

Eine frühzeitige Personalplanung ist unerlässlich, um die verfügbaren Ressourcen optimal zu nutzen. Einige unserer Mitarbeiter wechselten von einem Kongress zum anderen und zeigten bei beiden Veranstaltungen hervorragende Leistungen. Wir hatten auch Hilfe von Congrex-Mitarbeitern aus anderen Abteilungen, die ebenfalls mit dem Registrierungsprozess vertraut waren. Der Projektleiter des Kongresses informierte und schulte unsere Mitarbeiter über die besonderen Anforderungen des Kongresses und war durchgehend vor Ort und betreute die Registrierungsschalter. Dadurch wurde sichergestellt, dass die Registrierungserfahrung schnell, effizient und so problemlos wie möglich war.