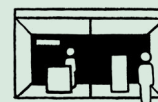




## OUR SERVICES PROVIDED



Registration



Exhibition  
& Sponsorship  
Planning

# WIE MAN EIN EINZIGARTIGES KONGRESSERLEBNIS FÜR 13'000 KONGRESSTEILNEHMER SCHAFFT

Kommunikation in Vorbereitung auf einen Kongress kann sehr wichtig sein, wie der **28. Europäische Kongress für klinische Mikrobiologie und Infektionskrankheiten (ECCMID)**, der vom 21. – 24. April 2018 in Madrid stattgefunden hat, zeigt. 13'000 der weltweit führenden Experten nahmen an dem Kongress teil, der als wichtigste Veranstaltung im Bereich der Infektionskrankheiten gilt.

## DIE HERAUSFORDERUNG

Als Experte für die Planung von Kongressen mit einer grossen Anzahl an Teilnehmern und Ausstellern übernahmen wir die Teilnehmerregistrierung und die Planung der Industrieausstellung. Allen 13'000 Teilnehmern einen hochwertigen Service zu bieten und gleichzeitig einen reibungslosen Registrierungsprozess zu gewährleisten, kann sehr herausfordernd sein. Darüber hinaus musste die Industrieausstellung innerhalb kürzester Zeit geplant werden.

## UNSERE LÖSUNG

Um einen problemlosen Registrierungsprozess für alle Teilnehmer zu

ermöglichen, wurden mehrere Neuanmeldungs-, Self Print- und Sekretariatsschalter bereitgestellt. Fünf Registrierungsexperten und zwei IT-Manager gaben vor Ort ihr Bestes, um sicherzustellen, dass sich jeder einzelne Teilnehmer wohlfühlt. Um der hohen Zahl an internationalen Standbauern und Ausstellern gerecht zu werden, war unser Ausstellungsteam ganze neun Tage lang vor Ort und überwachte den Auf- und Abbau. Das Engagement und Know-how unserer Mitarbeiter ermöglichte es, die gesamte Ausstellung innerhalb von nur fünf Monaten zu planen und für die Kongressteilnehmer ein einzigartiges Kongresserlebnis zu schaffen.